

# CONDICIONES DE COMPRA

Es conveniente revisar las siguientes condiciones generales antes de hacer efectiva la compra de bienes y servicios en la tienda on line del Real Zaragoza.

La tienda web oficial del Real Zaragoza, S.A.D., operada por el Real Zaragoza, S.A.D., el cual se reserva el derecho de modificación y alteración de los contenidos aparecidos en el portal sin obligación de comunicación previa. El uso del site obliga a aceptar las modificaciones y alteraciones del contenido sin previa comunicación, así como las condiciones y términos generales del mismo reflejadas en este documento. En el caso en el cual no se acepten las condiciones, se debería abandonar el site.

## **Propiedad intelectual. Derechos de Autor.**

Todo el contenido, incluyendo diseño, textos, material gráfico, clips de audio, clips visuales, logos, botones, y la selección y arreglos del portal son propiedad del Real Zaragoza, S.A.D. o de sus proveedores de contenido y están amparados por la legislación nacional e internacional referida a derechos de autor. Aplica lo mismo al software utilizado en este site.

Se permite la impresión o copia digital partes con el único fin de tramitar un pedido. Cualquier otro uso que expresamente prohibido.

Cualquier indicio de infracción de lo derechos de propiedad intelectual, facultan al Real Zaragoza, S.A.D. a cancelar las cuentas de usuario de los infractores.

## **Patentes y Marcas.**

El contenido de las páginas, Real Zaragoza S.A.D., su escudo, la customización de los gráficos, así como los iconos de botones son marcas registradas.

Las demás marcas, logos, nombres de producto, tecnologías utilizadas en la confección de los mismos, empresas, etc... son propiedad de sus respectivos titulares, siendo marcas registradas por terceros. Queda expresamente prohibido el uso de las marcas registradas por el Real Zaragoza o un tercero sin consentimiento expreso previo, y por escrito, tanto del tercero titular de la marca, como del Real Zaragoza.

Para más información contactar con el área legal en:

- Tienda On Line Real Zaragoza
- Real Zaragoza, S.A.D.
- Eduardo Ibarra, 6.
- 50009 Zaragoza
- España

## **Política de descuentos y promociones.**

Si se es poseedor de un código promocional válido, las condiciones adicionales a tener en cuenta en la aplicación de los descuentos es la siguiente:

- Como norma general, las ofertas no son acumulables entre sí, excepto indicación expresa por parte de Rea

Zaragoza, S.A.D.

- Los descuentos son válidos hasta la fecha indicada en su publicación.
- Los descuentos sólo estarán disponibles en valores de la cantidad indicada en la oferta.
- Los descuentos son únicamente válidos para compras realizadas en este sitio web.
- No reembolsables.
- Un descuento o cupón promocional máximo por cliente y transacción.

## **Política de devolución de producto.**

El cliente de la tienda online del Real Zaragoza estará facultado para realizar la devolución del producto recibido dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Los productos que por su voluminosidad no pueda ser tramitada su devolución en paquete postal ordinario, podrán ser devueltos solicitando por escrito al Real Zaragoza, S.A.D. la retirada del producto. Las devoluciones de productos serán por cuenta y riesgo del cliente. El producto, en su embalaje original y en las mismas condiciones que en su recepción, deberá ser remitido a la siguiente dirección:

Tienda On Line Real Zaragoza  
Real Zaragoza, S.A.D.  
Eduardo Ibarra, 6.  
50009 Zaragoza  
España

La recepción de la mercancía devuelta a la dirección anteriormente descrita, cumpliendo con los requisitos anteriormente descritos, activará el reembolso al cliente del importe de la compra realizada, siempre dentro de los catorce (14) días siguientes a la correcta recepción de la mercancía, o de la extinción del contrato.

Las prendas personalizadas (serigrafiadas con nombre y/o número, o con número de abonado de la temporada 2019/2020) y artículos de merchandising hechos a medida del cliente, no podrán ser devueltos ni reembolsados

## **Condiciones y términos generales de entrega y suministro.**

Es conveniente revisar las siguientes condiciones generales de entrega y suministro de la mercancía antes de hacer efectiva la compra de bienes y servicios en la tienda online del Real Zaragoza.

### **Ámbito de aplicación.**

Las condiciones generales de entrega y suministro descritas en el presente documento, son de aplicación a cualquier transacción realizada en el portal <https://tienda.realzaragoza.com>. Realizar la transacción en el portal mencionado, o en cualquier site directamente vinculado con él, supone la aceptación de las condiciones aquí reflejadas.

## **Política de precios y ofertas especiales.**

Debido a la cantidad de tecnologías a la hora de poder plasmar las imágenes de los productos ofertados en el site, es probable que puedan producirse alguna pequeña variación cromática o de otra naturaleza en los productos ofertados en la tienda on line del Real Zaragoza. El Real Zaragoza no se hace responsable de estas posibles variaciones.

Todos los precios contenidos en la tienda on line del Real Zaragoza, contienen el I.V.A., el Real Zaragoza se reserva el derecho de modificar los productos y precios a su discreción.

Los gastos de envío del producto o productos adquiridos en la tienda on line del Real Zaragoza, S.A.D. serán cobrados por el Real Zaragoza, pudiendo existir variaciones en los mismos en base a los diferentes destinos y las características del producto.

Cualquier error tipográfico referente a la descripción de productos promocionales, de transcripción, o en otro tipo de manifestaciones en el portal web o en las diversas ofertas no obligarán al Real Zaragoza, S.A.D.

### **Contratación.**

El contrato entre el cliente y se Real Zaragoza S.A.D., se perfecciona en el momento de la recepción por parte del cliente de la confirmación de compra del producto por correo electrónico. Hasta ese momento, solo existe una oferta comercial sin ningún tipo de valor contractual. Hasta el momento de recepción del correo de confirmación, el cliente podrá realizar cuantas modificaciones estime oportunas sin incurrir en ningún gasto adicional.

La veracidad de la información personal en las transacciones realizadas en el site es responsabilidad del cliente. No existe obligación por parte del Real Zaragoza, S.A.D. de aceptar todos los pedidos realizados, reservándose el derecho de no aceptar un pedido sin necesidad de justificar de ninguna manera su decisión. Se entenderá denegado cualquier pedido que no sea expresamente confirmado por el Real Zaragoza, S.A.D. en el plazo de diez (10) días hábiles.

### **Política de entregas.**

El Real Zaragoza, S.A.D. hará efectiva la entrega en la dirección indicada por el cliente, cualquier duda en el envío deberá ser consultado en tienda1@realzaragoza.com o vía telefónica en el 976565691.

Cualquier periodo de entrega descrito en el site, es meramente indicativo, no constituye ninguna obligación para el Real Zaragoza, S.A.D., pudiendo existir variaciones en los mismos.

En el caso de que se seleccione como metodo de envío la opción de "Recogida en tienda", el pedido se recoge en la tienda oficial del Real Zaragoza de Eduardo Ibarra nº6 50009 Zaragoza. Para retirar el pedido en caso de

"Recogida en tienda" el cliente deberá presentar el DNI.

### **Alternativas en el caso de problemas en la entrega.**

En el caso en el cual, sin existir responsabilidad alguna imputable al Real Zaragoza, este descubre que no puede suministrar los productos o servicios solicitados por el cliente, ostentará la capacidad de finalizar el contrato, haciendo efectiva la devolución de todos los importes satisfechos por el cliente, y siempre tras recibir notificación por antelación por parte del Real Zaragoza, S.A.D.

### **Medios de pago.**

Existen dos alternativas para hacer efectivo el pago en todas las compras realizadas en <https://tienda.realzaragoza.com> , PAYPAL, y Tarjeta de crédito o débito. Se realizará un control individual de crédito para cada transacción realizada en el site. En base a los resultados del control realizado, en Real Zaragoza se reserva el derecho de rechazar alguno de los medios de pago anteriormente descritos.

### **Política de devoluciones de producto.**

El cliente de <https://tienda.realzaragoza.com> estará facultado para realizar la devolución del producto recibido dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Los productos que por su voluminosidad no pueda ser tramitada su devolución en paquete postal ordinario, podrán ser devueltos solicitando por escrito al Real Zaragoza, S.A.D. la retirada del producto. Las devoluciones de productos serán por cuenta y riesgo del cliente. El producto, en su embalaje original y en las mismas condiciones que en su recepción, deberá ser remitido a la siguiente dirección:

Tienda On Line Real Zaragoza  
Real Zaragoza, S.A.D.  
Eduardo Ibarra, 6.  
50009 Zaragoza  
España

La recepción de la mercancía devuelta a la dirección anteriormente descrita, cumpliendo con los requisitos anteriormente descritos, activará el reembolso al cliente del importe de la compra realizada, siempre dentro de los catorce (14) días siguientes a la correcta recepción de la mercancía, o de la extinción del contrato.

Las prendas personalizadas (serigrafiadas con nombre y/o número, o con número de abonado de la temporada 2019/2020) y artículos de merchandising hechos a medida del cliente, no podrán ser devueltos ni reembolsados

### **Reclamaciones.**

Puede articular sus reclamaciones por vía telefónica en el 976565691, o por escrito a la siguiente dirección:

Tienda On Line Real Zaragoza

Real Zaragoza, S.A.D.  
Eduardo Ibarra, 6.  
50009 Zaragoza

- De lunes a viernes de 9:30 a 14h y de 17 a 20h
- Sábados de 11 a 14h

### **Legislación Aplicable.**

Es de aplicación al contrato la legislación vigente en el Estado Español.

### **Reserva de dominio.**

La propiedad del producto o servicio se mantendrá en el Real Zaragoza, S.A.D. hasta que no sea efectivo el pago del mismo, incluidos los costes de transporte, entregas parciales, o entregas posteriores. La enajenación o disposición del bien sin ostentar titularidad sobre los mismos quedará derivada en responsabilidades legales.

### **Mantenimiento.**

El Real Zaragoza no se hace responsable de cualquier daño producido en los productos por un mal uso de los mismos. Las instrucciones de mantenimiento y cuidado aparecen reflejadas en la etiqueta de producto.

### **Condiciones y términos generales de pago.**

Real Zaragoza, S.A.D. realizará el cargo a la tarjeta financiera facilitada para compra en el momento de confirmar el pedido.

### **Condiciones y términos generales de envíos.**

Real Zaragoza, S.A.D. establece tarifas fijas por envío a una dirección postal. Las diversas tarifas varían en función de la dirección de entrega.

La tabla de tarifas aplicables (I.V.A. incluido) es la siguiente:

- Península Ibérica, Portugal incluido: cuatro (4) euros.

- Islas Baleares: ocho (8) euros.
- Islas Canarias: cuarenta y dos (42) euros.
- Ciudades autónomas de Ceuta y Melilla: treinta (30) euros.
- Cualquier duda sobre el envío deberá ser consultado en tienda1@realzaragoza.com o vía telefónica en el 976565691

### **Forma de envío.**

Se aplicará al pedido realizado los costes de envío en base a los precios anteriormente descritos, salvo que se haya seleccionado la opción de "Recogida en tienda" en cuyo caso no se aplican costes de envío y el pedido se recoge en la tienda oficial del Real Zaragoza de Eduardo Ibarra nº6 50009 Zaragoza. Para retirar el pedido en caso de "Recogida en tienda" el cliente deberá presentar el DNI.

Al finalizar la compra, se requiere introducir una dirección de envío del producto adquirido, en ese momento, los costes totales de envío se calculan de manera automática en base a la tabla de costes anteriormente descrita.

### **Plazo de entrega de los pedidos.**

Como norma general, el pedido realizado en la tienda on line del Real Zaragoza tiene un plazo estimado de entrega de tres días laborables, a contar desde el día que se tramitó el pedido.

La entrega de los pedidos se realizará únicamente en días hábiles.

En épocas puntuales de sobrecarga de pedidos (rebajas y periodo navideño) los pedidos pueden demorarse más en procesarse, con el consiguiente retraso en el plazo de entrega.

### **Normativa específica y restricciones a la hora de realizar el envío.**

Los pedidos se envían únicamente en días laborables, entendiéndose días laborables de lunes a viernes, excluyendo los festivos del estado Español, de la Comunidad Autónoma de Aragón, y de la ciudad de Zaragoza.

Todas las entregas realizadas irán acompañadas de acuse de recibo.

No se realizarán entregas en apartados de correos.

Para cualquier consulta, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en el número de teléfono 976565691

### **Seguimiento del pedido.**

Accediendo dentro de nuestro portal al historial de pedidos en la zona MI CUENTA, se puede llevar a cabo el seguimiento del pedido.

Dentro del pedido que se desea realizar seguimiento, en la columna detalles, se puede pulsar el número de seguimiento. Accediendo a la web del transportista con el código de seguimiento se puede encontrar información más actualizada.

Los pedidos que por su tamaño tengan que ser embalados en más de una caja, tendrán más de un número de seguimiento.

Los posibles estados del envío son:

- Procesando: El sistema ha recibido el pedido, pero nuestro equipo aún no lo ha procesado.
- Completa: El pedido ha salido de nuestro almacén y está en manos del transportista, o entregado. Se puede pulsar en el enlace de seguimiento del transportista y poder localizar el envío. Cuando el pedido salga de nuestros almacenes, se enviará un correo electrónico de seguimiento.
- Cancelado.
- Cerrado: Estado adicional que aparece en el sistema en el caso de haberse producido una devolución de pedido. Indica que la devolución se ha realizado correctamente y se ha aceptado, se envía un correo electrónico al recibir y aceptar las devoluciones.

### **Historial.**

Se puede acceder al historial de pedidos en MI CUENTA, seleccionando VER TODOS en la sección de PEDIDOS RECIENTES.

## **Condiciones y términos generales de realización del pedido.**

La forma de poder realizar un pedido dentro del sistema de la tienda on line del Real Zaragoza, S.A.D. es la siguiente:

Una vez localizado el/los artículos, la forma de formalizar el pedido es muy sencilla.

1. Seleccionar la talla para el/los artículos (si corresponde).
2. Seleccionar número de unidades.
3. Revisar los términos y condiciones generales de la tienda on line del Real Zaragoza, S.A.D.
4. Pulsar el botón comprar. Automáticamente se dirige a la cesta de la compra.
5. Revisión de los artículos de la cesta de la compra para verificar que son los productos seleccionados.
6. Seleccionar la dirección de entrega.

En los casos de entrega a domicilio

1. Seleccionar la dirección de envío o crear una nueva.
2. Selección de las opciones de entrega.
3. Pulsar "Realizar pedido"

Para nuevos usuarios de la tienda on line del Real Zaragoza, S.A.D.

1. Ingresar nombre, apellidos, DINI/NIF/NIE, teléfono, fecha de nacimiento, género, y correo electrónico.
2. Introducir una contraseña.
3. Confirmar la contraseña.
4. Pulsar botón “enviar”
5. Introducir nombre y domicilio de facturación (domicilio fiscal).
6. Introducir domicilio de entrega.
7. Pulsar botón “continuar”
8. Introducir datos de pago.
9. Pulsar botón “continuar”

Para usuarios registrados de la tienda on line del Real Zaragoza, S.A.D.

1. En el caso de no haberlo hecho, introducir en el sistema usuario y contraseña.
2. Introducir datos de pago.
3. Pulsar botón “continuar”

### **Posibles diferencias con los artículos que aparecen en las fotografías de la tienda on line del Real Zaragoza, S.A.D.**

Los artículos que aparecen en la tienda on line del Real Zaragoza, S.A.D. son lo más cercanos a la realidad posible, siendo la reproducción de colores lo más fiel que permiten los procesos fotográficos y de computación actuales. El Real Zaragoza se exime de responsabilidad por las variaciones en colores y diseño que puedan resultar de las diferentes configuraciones de los equipos informáticos.

### **Comparativa de tallajes.**

En las páginas de produco que incluyan productos textiles de vestir, se puede localizar un enlace a una tabla comparativa de tallas. Debido a los diferentes tallajes entre fabricantes, la tabla comparativa debe tomarse solo como mera referencia aproximada.

### **Descuento a aplicar a abonados, accionistas y propietarios del carnet de simpatizante del Real Zaragoza**

El descuento a estos colectivos zaragocistas se aplica en la fase final del pedido sobre el precio de la compra.

Si perteneces a uno de estos colectivos y no se ha aplicado el descuento en tu pedido, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente:

- Teléfono: 976565691. Solo en lengua española.
- Correo electrónico: tienda1@realzaragoza.com
- Correo Postal: Tienda online Real Zaragoza. Eduardo Ibarra, 6 - 50009 Zaragoza.