

Política de privacidad

Tienda Real Zaragoza

En esta Política de privacidad, le informamos sobre lo que ocurre con los datos personales que nos proporciona o que recopilamos sobre usted. Si necesita más información, póngase en contacto con nosotros en tienda1@realzaragoza.com [CS[1]]. La política está actualizada con los nuevos requisitos que se establecen en el Reglamento General sobre Protección de Datos relativos a la forma de informar a los usuarios sobre los modos en que usamos sus datos personales y sus derechos al respecto.

Esta política se aplica únicamente a la información personal que procesa WTCZ ESPRESSO SLU o que se procesa en su nombre. Compartimos parte de su información con Real Zaragoza, S.A.D ("Real Zaragoza C.F."). En su política de privacidad se establece cómo utilizan esta información.

Acerca de nosotros y contacto

La tienda web que opera en el dominio tienda.realzaragoza.com pertenece a WTCZ ESPRESSO SLU. Puede ponerse en contacto con nosotros en tienda1@realzaragoza.com. [CS[2] Nuestra dirección es en C/Alfonso I, 17, 6ª Planta 50003 Zaragoza.

¿Qué información personal recopilamos, por qué y cuáles son sus derechos?

Recopilamos información sobre usted cuando visita nuestro sitio web, realiza una compra en nuestra tienda, se pone en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico o recibe un mensaje nuestro. No es obligatorio que nos proporcione esta información; sin embargo, si no disponemos de información para transacciones o de preferencias, es posible que no podamos procesar su pedido ni informarle de las novedades.

Recopilamos diversas categorías de datos personales:

- Información de contacto: Nombre, dirección, correo electrónico, teléfono, ...
- Informaciones para transacciones: Información de contacto, además de datos sobre la compra, datos de entrega, datos de pago y cualquier mensaje que tengamos acerca de su compra
- Información sobre preferencias: Sus preferencias de marketing, la configuración de su cuenta (con las preferencias predeterminadas), cualquier preferencia que hayamos observado, como los tipos de ofertas que le interesan o las áreas de nuestro sitio web que visita.
- Comunicaciones: La comunicación que hayamos mantenido con usted, esté relacionada o no con una transacción.
- Información voluntaria: Cualquier información voluntaria que nos proporcione, como su fecha de nacimiento, sexo, equipo o jugadores de fútbol favoritos, respuestas a encuestas o inscripciones en competiciones
- Información observada: Datos sobre sus actividades de navegación por nuestro sitio web, como las páginas, productos o áreas de nuestro sitio web que visita o desde qué enlace ha llegado a nuestro sitio web, ya sea desde uno de nuestros mensajes de correo electrónico o desde otro sitio web. Esta información se puede identificar con usted porque ha iniciado sesión en su cuenta o porque hemos recopilado los datos de su dirección IP o del dispositivo que ha utilizado para acceder al sitio web. También recopilamos información sobre la región geográfica en la que su dispositivo indica que se encuentra

Base jurídica y finalidad

Utilizamos los datos que recopilamos sobre usted para diversos fines. En los siguientes puntos describimos las bases jurídicas específicas en las que nos basamos para procesar la diferente información sobre usted y se explica la finalidad de dicho procesamiento

- Para enviarle material de marketing directo de acuerdo con las preferencias que haya seleccionado al registrarse para recibir novedades o comprar productos.
- Cumplimiento de nuestro contrato con usted: para procesar su pedido, aceptar el pago y entregarle los productos a usted o al destinatario que nos indique, para gestionar las quejas o los servicios postventa, incluida la garantía.
- Para mejorar nuestras actividades de marketing de forma más general: Esto significa que utilizamos la información sobre usted y sobre otros clientes para averiguar qué funciona y qué no funciona en términos de marketing y nuestros resultados de ventas. De esta forma, podemos desarrollar productos y ofertas que sean más relevantes para nuestros clientes en general con el fin de mejorar su experiencia online y los productos que ofrecemos.
- Para recopilar determinados datos personales sobre usted por medio de cookies u otras tecnologías similares. tal y como se explica con más detalle en nuestra Declaración sobre cookies[CS[3]
- Nuestros intereses legítimos: Para la administración interna de nuestra empresa, para gestionar las cuentas de los clientes, incluido el mantenimiento de registros generales de clientes, ventas, atención al cliente y otras interacciones, además de para proteger a clientes genuinos y a nuestra empresa del fraude con el fin de minimizar el riesgo de que se utilicen datos falsos y se realicen fraudes con tarjetas de crédito. Todo esto es necesario para que podamos trabajar con eficiencia, solucionar los problemas que pudieran surgir y protegernos de cualquier reclamación legal futura y de transacciones fraudulentas, tanto a nosotros mismos como a otras partes.
- Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o en el de presupuesto o bien, presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.
- El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al prestador son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.
- El prestador informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, salvo REAL ZARAGOZA SAD y que siempre que realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte de los Usuarios.
- Todos los datos solicitados a través del sitio web y marcados con (*) son obligatorios ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. El resto de campos, aunque introducirlos resulte facultativo, pueden ser necesarios para disponer de toda la información necesaria para contestar adecuadamente a su pedido, consulta o petición. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios que el prestador le facilite, sean completamente ajustados a sus necesidades.
- Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en materia de protección de datos personales, el prestador está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR y en el artículo 4 de la LOPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

- El prestador garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario

Medidas de seguridad

Derechos que asisten al Usuario:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Ejercicio de sus derechos

Para ejercitar cualquiera de los derechos anteriores. Envíe un mensaje de correo electrónico a grupoplaza14rgpd@grupoplaza14.com o escribanos a:

WTCZ ESPRESSO SLU.

C/ ALFONSO I, N° 17, PLANTA 6

50003, Zaragoza

Para ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna duda sobre cómo se procesa su información personal, escriba a grupoplaza14rgpd@grupoplaza14.com e intentaremos resolver sus dudas. Sin embargo, si considera que no estamos cumpliendo las obligaciones que establecen las leyes de protección de datos, puede presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos

¿Con quién compartimos la información personal?

Tal y como se ha explicado, compartimos sus datos personales con Real Zaragoza S.A.D. de quien hemos obtenido la licencia para utilizar su marca en este sitio web y los productos que se venden en él.

También compartimos sus datos personales con nuestros proveedores de servicios. Hemos firmado un acuerdo con nuestros proveedores de servicios, en el que se restringe la forma en que pueden procesar su información personal y se les exige que la mantengan en un lugar seguro. Utilizamos algunos proveedores de servicios directamente para procesar sus pedidos como, por ejemplo, para los servicios de personalización o cuando los productos se envían directamente desde el fabricante. También es posible que utilicemos proveedores de servicios de formas menos directas, como para nuestros sistemas de pago y financieros y para verificar los fraudes. Si algún proveedor de servicios se encuentra fuera del Área Económica Europea, nos aseguraremos de que ese proveedor suscriba en la actualidad las medidas de protección de la privacidad de la UE o EE. UU. o de que firme un contrato adecuado para la transferencia internacional de información personal

También podríamos compartir sus datos personales en caso de que la ley nos lo exija o en el caso de que se considere necesario para defender ejercer o establecer nuestros derechos legales.

¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?

Solo conservaremos su información personal para los fines que se establecen en la política y durante el tiempo que se establezcan en los requisitos legales o de la empresa. La ley establece diferentes periodos de retención para cada tipo de registro e información; sin embargo, el periodo más largo durante el que solemos conservar los datos es de 7 años a partir de la última transacción por motivos fiscales de contabilidad y de gestión de riesgos. Este periodo podría ampliarse en caso de que se produjera una consulta, investigación o disputa hasta que estuvieran resueltas

WTCZ ESPRESSO SLU. se reserva la facultad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. En este caso, WTCZ ESPRESSO SLU. anunciará dichos cambios indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas, y solicitando, en caso de que sea necesario, su aceptación de dichos cambios

[CS[1]Es la dirección que pone en la web provisional de contacto

[CS[2] [CS[2]Es la dirección que pone en la web provisional de contacto

[CS[3]Debe apuntar a la web de la declaración de cookies